

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del GDPR 679/2016**

Il presente documento costituisce l'informativa sulla policy privacy di Gaia Energy SRL e descrive la tipologia di dati raccolti ed il loro trattamento.

### **1. I dati raccolti**

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento saranno costituiti – anche a seconda delle sue decisioni su come utilizzare i servizi offerti – da un identificativo come nome, cognome, indirizzo e-mail, codice fiscale, numero di telefono, provincia, partita iva, ragione sociale.

Gaia Energy raccoglie i dati di navigazione la cui acquisizione è necessaria nell'uso di protocolli di comunicazione via internet e dunque necessaria per il funzionamento del sito web. Tali dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime ed in forma aggregata sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Tali informazioni sono necessarie per l'espletamento del servizio richiesto dall'utente/interessato.

Il sito **non utilizza cookies** per la trasmissione di informazioni di carattere personale. L'eventuale uso di cookies per facilitare e personalizzare la navigazione, sarà eventualmente e strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito web.

### **2. Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati avverrà in modo lecito, secondo correttezza e in ossequio ai principi di liceità, necessità e proporzionalità.

I dati raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a. per rispondere alle richieste degli interessati/utenti/clienti e per adempimenti contrattuali;
- b. adempimento ad obblighi di legge;
- c. per attività promozionali, pubblicitarie, di informazione commerciale, di marketing e di vendita diretta di servizi e/o prodotti commerciali del mercato business, anche tramite l'invio di sms gratuiti, e-mail, *brochure* pubblicitarie e/o riviste;
- d. analisi statistiche.

L'uso dei dati personali è, in ogni caso, ammesso dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, allorquando, sia necessario per il perseguimento dei legittimi interessi del titolare nel perseguimento delle finalità di cui sopra; sia necessario per l'adempimento di responsabilità legali o regolamentari, ad esempio in caso di comunicazione alle autorità, enti governativi o di regolamentazione; sia necessario per il compimento di un'azione di pubblico interesse e, ovvero per avviare o difendersi in azioni legali, o quando il trattamento riguarda informazioni personali manifestamente di pubblico dominio;

Gaia Energy non effettua trattamenti completamente automatizzati fra cui la profilatura, che potrebbero ledere i diritti dell'interessato.

I dati sono conservati per il periodo strettamente necessario all'adempimento degli obblighi contrattuali ed in genere degli obblighi di legge.

In particolare, il periodo di conservazione delle informazioni personali dipende dallo scopo per cui vengono trattati i dati e dagli strumenti con cui tali informazioni personali sono trattate pertanto, non è possibile indicare il periodo di conservazione in maniera univoca nella presente informativa, tuttavia i criteri utilizzati per la determinazione del periodo di conservazione sono: (i) la necessità di conservazione del dato rispetto al relativo scopo, (ii) la conservazione del dato per il tempo funzionale all'espletamento del rapporto con l'utente/interessato, (iii) la conservazione per il periodo richiesto dalle leggi applicabili in materia.

### **3. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento**

La base legale del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla sezione 2 (A) è l'art. 6(1)(b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi resi e o per adempimenti contrattuali. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti ovvero di dare esecuzione ai contratti.

La finalità di cui alla sezione 2(B) rappresenta un trattamento legittimo di dati personali ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento. Una volta conferiti i dati personali, il trattamento può essere, invero, necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui Gaia Energy è soggetta.

I trattamenti eseguiti per finalità di marketing descritti nella sezione 2 (C) si basano sul rilascio del consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) del Regolamento. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei Servizi.

I trattamenti di cui alla sezione 2 (C), eseguiti per finalità di e-mail marketing su prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati dall'interessato, trova invece la sua base giuridica, ai sensi dell'art. 6.1.f del Regolamento, nel legittimo interesse di Gaia Energy a promuovere i propri prodotti o servizi in un contesto in cui il soggetto interessato può ragionevolmente attendersi tale tipo di trattamento, al quale può peraltro opporsi in qualsiasi momento. Qualora, infatti, l'interessato desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing, di cui alle sezioni 2(C) e 2 (D), potrà in qualunque momento farlo, inviando una richiesta all'indirizzo [privacy@gaiaenergy.it](mailto:privacy@gaiaenergy.it)

### **4. La conservazione dei dati**

Gaia Energy SRL può condividere il dato, allorquando, per l'espletamento del contratto e/o per l'erogazione del servizio debba (i) rivolgersi a terzi ad es. fornitori, appaltatori o agenti terzi, (ii) ovvero debba trasmettere dati o documentazione tecnica e amministrativa alle Autorità preposte; (iii) debba far uso di persone autorizzate da Gaia Energy al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti di Gaia Energy. In tutti i casi, i dati restano sotto il controllo di Gaia Energy che ne garantisce la protezione mediante idonei strumenti di trasmissione.

I dati ceduti a terzi di cui sopra non vengono trattati dai terzi se non per gli adempimenti di legge, Gaia Energy, in particolare, nei rapporti con fornitori, appaltatori o agenti terzi richiede espressamente ai medesimi di aver ottemperato agli adeguamenti previsti dal GDPR, affinché, i dati continuino ad essere trattati con un adeguato livello di protezione.

### **5. Cessione dei dati al di fuori dell'Unione Europea**

I dati personali possono essere trasferiti e trattati in una o più nazioni all'interno o al di fuori dell'Unione Europea. In tale ultimo caso, Gaia Energy cederà i dati al di fuori dell'UE solo ai paesi che la Commissione Europea ritiene che offrano un adeguato livello di protezione.

## 6. Sicurezza dei dati

Sebbene la trasmissione di dati via internet non può mai dirsi completamente sicura Gaia Energy ha adottato una policy privacy con procedure operative rigorose ed elevati standard di sicurezza sul piano tecnico per prevenire qualsiasi accesso, modifica, eliminazione o trasmissione non autorizzata di dati. In caso di *data breach* di particolare gravità, secondo quanto disposto dal Regolamento 679/2016, Gaia Energy, provvederà alla notificazione al Garante per la protezione dei dati personali.

## 7. Diritti dell'interessato al trattamento.

Ai sensi dell'art.13 del GDPR 679/2016 applicabile in materia di protezione dei dati personali, l'interessato al trattamento ha diritto ad **accedere** ed ottenere una **copia dei suoi dati personali**; a richiedere conferma dell'effettivo trattamento del suo dato personale. L'interessato potrà richiedere anche copia in formato elettronico o digitale dei propri dati;

L'interessato ha **diritto di rettifica** e/o di aggiornamento dei propri dati personali, laddove, dimostri la non correttezza del dato personale in possesso del titolare che lo riguarda;

L'interessato ha **diritto all'oblio/alla cancellazione dei dati**. La richiesta può essere presentata in qualsiasi momento e Easy4Cloud ne valuterà i termini di accoglimento nei limiti che potrebbero derivare da diritti o obblighi legali che potrebbero imporre la conservazione dei dati. Laddove, non ricorrano particolari ragioni ostative, Gaia Energy procederà alla cancellazione senza indugio.

Per l'esercizio dei predetti diritti, l'interessato può scrivere direttamente al seguente indirizzo email: **privacy@gaiaenergy.it**

Gaia Energy non è dotata di sistemi che possano consentire la portabilità del dato.

Laddove, la legittimità del trattamento dei dati personali si basi su un consenso già espresso, l'interessato ha altresì il diritto a revocare il consenso espresso in qualsiasi momento, tuttavia, la revoca, non pregiudica la legittimità di qualsiasi trattamento basata sul consenso in precedenza espresso.

Il Titolare del trattamento è Gaia Energy SRL in persona del legale rappresentante *pro-tempore*, con sede in Via Ferrovie dello Stato Snc – Gricignano di Aversa (CE) – Italia.

L'interessato, laddove si ritenga leso nell'esercizio dei suoi diritti potrà presentare reclamo presso il Garante italiano per la protezione dei dati personali.

## CONTATTI AREA LEGALE

**Responsabile area legale**

**Avv. Marianna QUARANTA**

**Tel. 081.833.45.10**

**e-mail: arealegale@gaiaenergy.it**

**pec mariannaquaranta@avvocatinapoli.legalmail.it**